



## **Beretning Røde Kors Viborg, generalforsamling 22. Februar 2017.**

På generalforsamlingen vil der under aflæggelse af virksomhedens aktivitet blive henvist til denne beretning.

I 2011 vedtog landsmødet "Røde Kors i forandring" . En af ambitionerne er at vi går på to lige stærke ben: Vores arbejde ude i verden og den nationale indsats.

2016 blev igen et travlt år for Røde Kors. Der har været meget brug for os, og vi kan alle være stolte af den indsats, Røde Kors har ydet herhjemme og ude i verden.

At 2016 har været et travlt år for de 297 frivillige i Røde Kors Viborg, kan ses i beretningerne fra aktiviteterne. De frivillige har hver og en med deres store indsats og engagement bidraget til, at Røde Kors kan gøre en forskel.

Som det fremgår af beretningen har vi videreført alle aktiviteterne fra 2015.

På sidste generalforsamling satte vi os nogle mål for 2016.

Et af vores mål for 2016 var at synliggøre Røde Kors. I 2016 har der været mange udadvendte aktiviteter, som har været med til at vise de mange tilbud vi har. Udover deltagelse i de nævnte aktiviteter kan vi også følges på facebook. Vores nye hjemmeside <http://viborg.drk.dk> blev sat i søen.

Da der er et stort behov for en besøgstjeneste til psykiske sårbare, forsøgte vi i 2016 om vi kunne etablere en ny besøgstjeneste. Efter flere møder og drøftelser med konsulent fra Landskontoret måtte vi opgive planen.

I juni 2016 indgik vi en aftale med Regionshospitalet i Viborg om at etablere patientstøtter i forhallen. Som det fremgår af beretningen fra hospitalstjenesten har vi fået en rigtig flot start på aktiviteten.

Som et led i målet om at alle frivillige har deltaget i kurset "Introduktion til Røde Kors" blev der afholdt et kursus i Viborg. Kurset vil også blive tilbudt i 2017 til såvel nye frivillige og de der endnu ikke har deltaget i kurset.

Bestyrelsen har afholdt fem bestyrelsesmøder i 2016. De to var sammen med aktivitetslederne.

Bestyrelsen har i 2016 haft fokus på at støtte vores aktiviteter, pleje vore frivillige, tilbudt kurser for de frivillige, synliggørelse af Røde Kors ved at tilbyde foredrag mm., en opdatering af butikken og integration.

I juni havde vi besøg af vores præsident Hanna Line Jakobsen.

I kommunekredsen har der været to møder.

Samarittjenesten i Viborg kommune varetages af Bjerringbro afdelingen. Vi bidrager med tilskud, uddannelse og uniformering af samaritterne. Eksempel på

samarittjeneste er tilstedeværelse ved julegudstjenesten i Domkirken og sportsbegivenheder. Der blev sat fokus på anvendelse af de sociale medier og Mit Røde Kors.

De Frivilliges Hus og frivilligrådet. I maj måned var der hhv. årsmøde og repræsentantskabsmøde. Der arbejdes videre med at få udfyldt rammerne for det frivillige charter og udformningen af en ny socialpolitik i Viborg kommune. Der er fortsat et stort behov for at få ny lokalitet.

I december måned stillede Røde Kors bil og chauffør til rådighed for De frivilliges Hus' legetøjsindsamling til udsatte børn.

I september måned havde vi en stand i forbindelse med City Marathon.

Vi sponsorerede to stk. "fri for mobberi-kufferter" til Børnehuset Videbechs minde (vores Røde Kors børnehave).

Som en påskønnelse for det store arbejde, de frivillige gør, afholdes en sommerudflugt og en julefrokost. 145 deltog i årets sommerudflugt tilrettelagt af skoletjenesten. 137 deltog i julefrokosten som blev afholdt i Tinghallen.

Hvert år uddeles der årsnåle for at markere en frivillig indsats over flere år. I år blev der uddelt 32 årsnåle, 19 fik 5 årsmål, 11 fik 10 års, 1 fik 15 års, 1 fik 20 årsmål. I 2016 blev Hanne Bækby, tidligere aktivitetsleder for nørkjerne i Hammershøj, tildelt Dronningens emblem for sin indsats i mere end 30 år.

Der er to faste indsamlinger hvert år.

Røde Kors deltager sammen med 11 andre organisationer i Danmarks Indsamlingen som sendes på DR1. I 2016 var temaet – 10 år mod fattigdom.

Til 17 projekter blev de i 2016 indsamlet 97,8 mio. kr. Det var ca. 10 mio. kr. mere end i 2015. Det viser, at der er stor velvilje til at støtte op omkring de mest udsatte i verden.

Målet for Røde Kors' projektet var at kvinder i TOGO mætter familiens munde. (savanne-regionen i Togo)

Den anden er Røde Kors-indsamlingen den 1. Søndag i oktober måned. Og her er alle Røde Kors afdelinger ude med raslebøssen. Temaet var Danmark mod katastrofer. Der blev indsamlet 19 mio. kr.

For Viborg afdelingen var 392 indsamlere ude med raslebøssen. Resultatet var 236.000 kr. En stor tak til alle der brugte 3 timer på at samle ind og til alle dem der tog godt imod vores indsamlere.

Hvis folk ikke havde kontanter kunne vi også tage mod bidrag via Mobilpay/Swipp eller en app. Så selvom folk ikke har kontanter, er der nu nye muligheder for at give et bidrag. Det gav 35.000 kr.

En tak til vore sponsorer Viborg HK, Viborg FF, Rema 1000 Marsk Stigsvej. Tak til Nordea, som stillede såvel personale som lokaler til rådighed om søndagen.

Sammen med TV2 og COOP var der i foråret en stor kampagne, som sluttede med et stort TV show i maj måned. En opfordring til at rydde op i klædeskabet, og være med i Danmarks største tøjindsamling "Smid tøjet Danmark!" Røde Kors forvandler

genbrugstøj til "guld" i vores butikker og bruger pengene til at hjælpe mennesker i nød. Tak til alle de mange i Viborg, der smed tøjet.

Røde Kors driver to sundhedsklinikker for udokumenterede migranter – en i København og en i Århus. Klinikkerne hjælper udokumenterede migranter, der er mennesker, som juridisk set opholder sig ulovligt i landet. Trods det har de behov for lægehjælp, og når systemet ikke tilbyder det, går Røde Kors ind og hjælper. Vi har fra Viborg støttet klinikken med 50.000 kr.

Krigen i Syrien kører nu på sit sjette år, og den er blevet altomfattende. I forbindelse med evakueringen af civile ud fra den østlige del af Aleppo blev der et akut behov for hjælp. Hvorfor vi støttede hjælpearbejdet med 100.000 kr.

I 2016 fortsatte vi med at modernisere butikken. Vi fik LED-lys samt malet.

En stor tak til de frivillige, der har taget et ekstra nap. Røde Kors butikken er grundlaget for, at vi kan gennemføre vore aktiviteter. Uden de mange frivilliges daglige indsats i butikken, kunne vi ikke finansiere vores mange indsatser.

Til sidst skal der lyde en stor tak til alle frivillige for det utrættelige arbejde, som I gennem året har ydet. Et arbejde, der er forudsætningen for, at vore projekter lykkes. Ligeledes tak til vore samarbejdspartnere og bidragsydere. Uden jeres velvilje kunne vi ikke have gennemført vort arbejde.

En tak til vores over 500 medlemmer af Røde Kors Viborg, der år efter år via deres medlemskontingent, er med til at støtte Røde Kors såvel moralsk som økonomisk.

Aktivitet	Beretning 2016
<p><b>Besøgstjenesten</b>  Aktivitesleder:  Eva  Kammersgaard</p>	<p>2016 har været anderledes end tidligere år.</p> <p>Der har ikke været den store søgning efter besøgsvenner, men det er nok også godt nok, for der er næsten ingen, der har meldt sig som besøgsven.</p> <p>Det er typisk når efteråret og den mørke tid begynder, så kommer ønsket om en besøgsven. I december måned meldte der sig heldigvis et par nye besøgsvenner sig på banen.</p> <p>Så dem skal vi så have sat i gang, når jeg har haft de nødvendige samtaler, med såvel modtager som besøgsven.</p> <p>Samtalerne er nødvendige, det er der jeg kan sikre mig, at besøgsvennen har gjort sig klart, hvad det vil sige at være besøgsven, at have overskud og tid – at være nærværende – og være lyttende. Vi gennemgår huskelisten med de 7 principper. Får en snak om evt. job, hobby og interesser, så jeg får et billede af personen, det er jo det jeg bruger, når jeg skal finde det rette match til en besøgs- modtager.</p> <p>Det er vigtig for såvel besøgsmodtager som besøgsven, at de får glæde af hinanden.</p> <p>Jeg forsøger så vidt muligt, at deltage i de møder der tilbydes indenfor mit arbejdsområde, så jeg er klædt på, til at varetage mit frivillige arbejde.</p> <p><b>Mine mål 2017 er:</b>  Forsat at skaffe besøgsvenner til alle modtagerne, og deltage i relevante</p>

	<p>møder. Jeg vil gerne lave fælles arrangement med de andre aktivitetsledere. Så vi dermed kan synliggøre og oplyse om Røde Kors mange forskellige aktiviteter.</p>
<p><b>Skoletjenesten</b> Aktivitesleder: Lizzi Liniger/ Niels Peter Carlsen</p> <p>Skoletjenesten fortsat</p>	<p>Overordnet ser vi stadig skoletjenestens opgave i skolens interessentkreds at yde et vigtigt og væsentligt bidrag til at skabe øget bevidsthed og viden omkring Røde Kors opbygning, værdier og visioner, principper og hjælpearbejde.</p> <p>Fra januar 2016 til januar 2017 har skoletjenesten iværksat og deltaget i følgende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udsendt introduktionsbreve om årets tema " ACT Katastrofe" til alle Viborgskoler, inkl. efter- privat- og friskoler. Vi tilbyder hjælp til projektopgaver, introduktion til Røde Kors og oplæg til diskussion. Tilbuddet gælder lærere, elever og forældre.</li> <li>• Rigtig mange skoler i vort område rekvirerede materialet, og mange har eller har planlagt at arbejde med det. Vi har fået positiv respons fra mange skoler.</li> <li>• Interessen for temaet ACT KATASTROFE har over hele landet været mindre end for sidste års tema ACT KLUNS.</li> <li>• Skoleforedrag på Vestre og Borgbjerg Skole med orientering om Røde Kors generelt og det aktuelle tema.</li> <li>• Skoleforedrag, der venter: Sødalskolen, Mønsted, Bjerringbro Skoler.</li> <li>• Flere lærere og skoler har henvendt sig om råd og vejledning til arbejdet med og anskaffelsen af Røde Kors temaerne.</li> <li>• Skoletjenesten polanlagde årets udflugt, som med 145 deltagere gik til Christiansfeld og Skamlingsbanken. Evalueringen viste overordnet tilfredshed. Dog ønskes der mere opmærksomhed på diabetes og andre særlige madønsker. Vi er glade for den meget store opbakning til turen og den gode stemning. Ideer og forslag til årets udflugt er velkomne. Dato fastlægges snarest. Vi tænker måske en kortere tur (Silkeborg eller lign.)</li> <li>• Oplæg for en bachelorgruppe om Røde Kors samarbejde med Viborg kommune og andre myndigheder på Via University, Viborg.</li> <li>• Svaret på henvendelse fra hovedforeningen om vore skoleaktiviteter.</li> <li>• Skoletjenesten deltog på Røde Kors standen i Kasernehallen i forbindelse med Viborg City Marathon</li> <li>• Møde om frivillighed v. Frivilliges hus og efterfølgende evaluering med Mikkel d. 23.11.16</li> <li>• Ud over skoleforedragene har vi holdt 4 foredrag på Viborg Bibliotek for Ide og Udvikling.</li> <li>• Deltaget i skoletjeneste og AIA temamødet i Middelfart og i</li> </ul>

	<p>årsmødet i Horsens.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derudover har vi som frivilligundervisere holdt IRK-kurser for Røde Kors frivillige i Viborg og i Holstebro</li> </ul>
<p><b>Hospitals-tjenesten/ Patientstøtter</b> Aktivitesleder Tove Vorre Wendy Mogensen</p> <p>Hospitals-tjenesten/ Patientstøtter fortsat</p>	<p>På Regionshospitalet Viborg er der patientstøtter på hhv. Afdelingerne og i forhallen.</p> <p>Aktivitsleder for patientstøtter på afdelingerne er Tove Vorre Aktivitsleder for patientstøtter i forhallen er Wendy Mogensen.</p> <p><b>Patientstøtterne på afdelinger;</b> Beretning fra Patientstøtterne (PS) på afdelingerne Regionshospitalet Viborg Der er 12 PS ,og 2 på vej, fordelt på Dialyse afd., Hjertemedicinsk afd., Børneafdelingen., Neurologisk afdeling, T 10,M12,M13. På VCR. holdes en pause. Vi har afholdt to møder i de frivilliges hus, og et møde med kontaktpersonerne på Regionshospitalet.</p> <p>Det går rigtig godt på de forskellige afdelinger, og der er etableret et fint og åbent samarbejde . Der er en lille nedgang i antallet af patientstøtter. Der er ophængt helt nye og store plakater på strategiske steder, eks. VUC, VIA University, Katedralskolen. Der annonceres på frivillige portalen. Som aktivitsleder har jeg deltaget i to netværksmøder for koordinatore, næste møde er 14/3 på Regionshospitalet Viborg. Disse møder er meget vigtige, da vi inspirerer hinanden meget, i forhold til rekruttering og fastholdelse af patientstøtter.</p> <p>Begge aktivitsledere har deltaget som hjælpere til Klovneløbet , arrangeret af Ungdommens Røde Kors Viborg.</p> <p>Patientstøtterne har deltaget sammen med andre aktiviteter i forbindelse med Viborg City Marathon. Vi ser gerne dette gentaget til næste år, især på grund af signalværdien. Vi afholder kursus 25-26/2 2017 for patientstøtter og besøgsvenner, i Medmenneskelighed i Praksis. Jeg har deltaget i Årsmøde i Horsens med temaet "Flygtninge", og efterfølgende temadag, hvor tema var "Ensomhed"</p> <p><b>Patientstøtterne i forhallen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstart i juni 2016 med en formiddagen om ugen fra kl.9.00-12.00</li> <li>• Midt august tre formiddage om ugen</li> <li>• Midt september fem formiddage om ugen</li> <li>• Første november fem formiddage(9-12) og tre eftermiddage (12-15)</li> <li>• I december 2016 opgørelse af statistik, der viser at der er behov fra kl.8.30-14</li> <li>• Vagtplan ændres fra februar 2017 til fem formiddage kl.8.30 -11.30 og 11.30 -14.00</li> </ul> <p>Vi er på nuværende 26 frivillige i forhallen og alle er meget engageret i deres arbejde.</p>

<p>Hospitals-tjenesten/ Patientstøtter fortsat</p>	<p>Patientstøtterne giver ro, tryghed og et smil. De er alle empatisk og er god til at lytte. Vi følger med patienter og pårørende til ambulatorier, afsnit, elevator osv. Vi snakker med de patienter, der venter på transport og med de pårørende ,der venter på deres familiemedlem der bliver opereret eller lignende. Vi har et super godt samarbejde med vores konsulenter.</p> <p><b>Fælles arrangementer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle patientstøtterne mødes to gange årligt (forår og efterår)for at udveksle erfaringer og drøfte alle de forskellige oplevelser og opgaver.</li> <li>• Alle patientstøtterne mødes 1 gang årligt med konsulenterne fra Regions Hospitalet (sommeren)</li> <li>• Regions hospitalet har inviteret til frivilligheds eftermiddag den 31.januar 2017</li> <li>• Kursus i Medmenneskelighed i praksis d.25 og 26.februar 2017</li> <li>• Begge aktivitetsledere deltog i årsmøde i Horsens med efterfølgende temadag for patientstøtterne.</li> </ul>
<p><b>Vågetjenesten</b> Aktivitetsleder Jytte Nielsen</p>	<p>Vågetjenesten har været ude at våge i private hjem hos den enlige uden familie. I aktivitet på plejehjem hos borgere, der kortvarig var på aflastning for derefter at få en plads på hospice.</p> <p>Klejtrup vågerne har våget på Blåbærhaven flere gange i årets løb. Dette har været i samarbejde med plejehjemmet og de pårørende.</p> <p>Våge-damerne har deltaget i introduktions kursus til Røde Kors.</p> <p>I 2016 blev der planlagt et kursus M.I.P.(medmenneskelighed i praksis). Kurset blev afholdt i januar 2017 over 2 dage i Røde Kors' mødelokale på Marsk Stigsvej. Der deltog vågerne fra Klejtrup, aktivitetsleder, to våger fra Røde Kors i Faurskov Kommune, og Røde Kors konsulent Elin Christiansen. Et meget vellykket forløb.</p>
<p><b>Nørklergupper</b></p>	<p>Røde Kors' frivillige nørklere mødes regelmæssigt i grupper og syr, strikker eller hækler børnetøj, som via opsamlingscentral i Kliplev sendes til Røde Kors' udviklingsprojekter i det meste af verden. Derudover laves ting, der sælges i Røde Kors-butikken til fordel for hjælpearbejdet. I 2016 er der solgt for ca. 63.000 kr. Som det fremgår af det følgende har nørklerne haft en stor produktion.</p>
<p>Viborg Aktivitetsleder Inge Andersen</p>	<p>Vi mødes hver anden onsdag i lige uger, mellem kl. 12 -17 til strik hele året. Vi er mellem 10 – 24 pr. gang (det er ikke de samme hver gang). I de ulige uger i vinterhalvåret er vi 3 – 7 der syer. Måler stof og blonder , sorterer broderier mm. til salg i butikken. Vi er 44 nørklere og omkring 20 deltog i sommerudflugten og 23 var med til julefrokosten.</p> <p>Vores salgsareal i bagbutikken fungerer efter hånden godt.</p>

	<p>Det at vi i 3 uger har haft et salgsbord i butikken har sat ekstra skub i salget.</p> <p>Det fungerer godt med at vi råder over mødelokalet hver onsdag eftermiddag.</p> <p>Det har hjulpet meget, at vi har fået det lille lagerrum i nærheden af mødelokalet. Det er nemt og hurtigt at finde vores ting.</p> <p>Årets resultat 2.251 enheder, 1.908 stk. strik og 343 stk. syet tøj, i alt 2.251 enheder.</p> <p>Til det har vi brugt 250 kg. Garn, 220 meter stof og ca. 23.264 timer. Hertil kommer det der er gået til salg i butikken.</p>
<p>Vammen Aktivitesleder Annelise Bay</p>	<p>Vi er en lille gruppe på 10 meget flittige nørklere som mødes hver anden mandag fra september til maj.</p> <p>Der laves mest klassisk nørklertøj. Tøjet sendes til Kliplev. Vi var flere der deltog i sommerudflugten og i julefrokosten.</p>
<p>Ørum Aktivitesleder Mona Jensen</p>	<p>Vi er 39 nørkler her i Ørum og Vejrumbro ,hvor af 16-20 mødes hver anden mandag i lige uger i PINDSHUS i ØRUM. Vi har lavet 1.900 enheder. Vi sender tøjet til Kliplev.</p> <p>Tak til hjælperne ved indsamlingen i Rødding, Vammen og Hammershøj. Vi holdt lidt jul for de der ikke skal med til julefrokost og de der sidder hjemme og strikker. De kom med deres ting, så vi har en hel udstilling.</p> <p>Vi vil sige mange tak for en dejlig udflugt i sommer hvor vi var mange med og lige så julefrokost , det er dejligt når folk møder op når der bliver holdt noget. Alt går stille og roligt , håber at vi får lige så godt et år som det der er gået.</p>
<p>Hammershøj Aktivitesleder Andrea Hald</p>	<p>Årets gang i Hammershøj.</p> <p>2016 er det første hele år i torvehallen, hvor nørklerne mødes den første mandag i måneden. Vi hygger os med at nogle har strikketøjet med, og der snakkes om stort og småt og synger nogle sange. Og her bliver afleveret mange fine ting. Mange deltog i en rigtig god sommerudflugt, men desværre kun 3 til julefrokost. Det må vi kunne gøre bedre til næste år.</p> <p>Vi er 19 nørklere, der har produceret 552 enheder sendt Kliplev, og 140 enheder afleveret til butikken. Det må kaldes et fint resultat.</p> <p>Hanne Bækby blev for sin store indsats i mere end 30 år tildelt Dronningens Emblem.</p>
<p>Rødding Aktivitesleder Jette Giversen</p>	<p>Det går fortsat rigtig godt her med 23 nørklere, som udelukkende er strikkere.</p> <p>Vi har en meget høj mødeprocent og glæder os altid til at mødes.</p> <p>Vi har fremstillet 574 enheder som er sendt til Kliplev og 104 enheder er sendt til butikken.</p> <p>Tæpper 108 stk. Undertøjssæt 50 stk. Babyhuer 5 stk. Blusertrøjer 50 stk. Joggingssæt 5 sæt. Sweatre 130 stk. Huer 11 stk. Halsedisse 1stk.</p>

	<p>Vanter 4 stk. Strømper 200 par. Bamser 10 stk.</p> <p>Til butikken er sendt Karklude 42 stk. Trøjer 12 stk. Sokker 50 stk.</p>
<p>Integration /julehjælp Aktivitetsleder Lissie Jarl</p>	<p>I 2016 skete der en hel del i integrationsafd. På biblioteket den 16 jan. inviterede syriske flygtninge i samarbejde med Røde Kors til en kulturdag. Det blev en stor succes og her fik vi flere frivillige som havde lyst til at være netværksfamilier.</p> <p>I løbet af året har der været 4 arrangementer med "Hygge across the border" som afholdes på biblioteket. Her er RK sammen med andre organisationer. Det har hver gang været godt besøgt af både danskere og udlændinge.</p> <p>Vi har også afholdt en grilldag, hvor der selvfølgelig blev spist, men også danset og sunget og det gør jo sprogproblemerne meget små!!</p> <p>Der er blevet afholdt en temaaften om arbejdet med flygtninge for vores netværksfamilier af Anne Lajbach fra landskontoret.</p> <p>I samarbejde med kommunen har vi haft 8 børn på en uges ferie hos URK på en efterskole i Gedsted. Det er utrolig dejligt at se den forandring, der sker på så kort tid. Det er næsten ikke til at få børnene med hjem igen.</p> <p>Sammen med Esbjerg og Bjerringbro Røde Kors havde vi en forlænget weekend på Hald Ege Efterskole. Vi havde tilsammen ca. 120 personer med mange forskellige nationer repræsenteret. Vejret var heldigvis rimeligt så der kunne afholdes alverdens ting i det fri. Vi går ud fra at det var en succes, siden folk spurgte, om de måtte komme med igen næste år. Det skal lige nævnes, at vi i mange af de ting vi laver, får en rigtig fin presseopbakning.</p> <p>Vi er så heldige at have en jurist i vores gruppe, som har hjulpet nogle flygtninge med vanskelige spørgsmål. Ligeledes har vi en som har påtaget sig at være værge for nogle af de uledsagede flygtningebørn.</p> <p>Der er ikke kommet så mange flygtninge til Viborg som forventet. Dvs. så er der ikke så stort behov for nye netværksfamilier. Men vi mener det er vigtig, at de flygtninge vi har skal hjælpes så godt som muligt for at komme videre i vores samfund. Så det vil også være vores mål i det kommende år.</p> <p>150 ansøgte om julehjælp. Det var en stor stigning i forhold til 2015. Der var mulighed for at donere hjælp til 100 ansøgere. Tildelingen af julehjælp skete i et samarbejde med kommunen. Julehjælpen var et gavekort på 800 kr.</p>
<p>Integration/ julehjælp fortsat</p>	
<p><b>Første hjælp</b> Aktivitetsleder Dirch Lind</p>	<p>Aktivitetsleder og eneste førstehjælpsinstruktør i Viborg er stadig Dirch Lind.</p> <p>I årets løb er der i afdelingsregi afholdt en række 4 timers kurser i</p>



	<p>"Førstehjælp til hjertestop":  Marts 2016 – 2 kurser for frivillige i Ørum IF  Maj 2016 – 2 kurser for frivillige hos Røde Kors Karup og Stoholm</p> <p>Dirch har i november 2016 deltaget i Årsmøde for aktivitetsledere for førstehjælp, og er efterfølgende kommet med i en arbejdsgruppe som skal "sikre faglig udvikling af førstehjælpsinstruktører hos Røde Kors i Danmark".</p> <p>Samlet er der det seneste år udstedet et førstehjælpsbevis til over 1200 kursister – de fleste har bl.a. lært førstehjælp til hjertestop.</p> <p><b>Vision for 2017</b>  Udover de planlagte kurser for frivillige i Røde Kors Viborg er der ikke umiddelbart planer om nye tiltag i 2017.  Det kunne være godt med i hvert tilfælde en enkelt instruktør mere, så der også blev plads til lidt mere opsøgende arbejde – bl.a. på at lave kurser for foreninger.  Men da der ikke rigtig er grundlag for at uddanne en helt ny instruktør, så er håbet stadig, at der dukker en allerede uddannet instruktør op, som kunne tænke sig en tilknytning hos Røde Kors Viborg.</p>
<p><b>Røde Kors Butik</b>  Aktivitetsleder  Gunnar Bach,  Leif Jacobsen,  Dorit Hjorth  Henriksen</p>	<p>Salget i 2016 er helt uovertruffen. Det er bare gået en vej og det er opad. Vi er kommet i top 4 og det er flot.</p> <p>Tak til alle vores kunder og de mange der har doneret effekter til os.</p> <p>Smid tøjet kampagnen gik fint, og der var kontrol over mængden, vi fik ind.</p> <p>Det nye kasseapparat, som vi fik i oktober 2015 er nu helt implementeret, og vi er oppe på ca. 90 % af effekter, der bliver scannet.</p> <p>I juni 2016 fik vi ny disk, og den højner butikken helt fantastisk. Den er både praktisk og flot.</p> <p>Elektronik og Nørkjerne har fået nye reoler, der også ser godt ud.</p> <p>Herudover er der investeret i belysning i hele butikken, hvilket fremhæver varerne.</p> <p>I september var der City Marathon, hvor vi havde en stand i Kasernehallen sammen med øvrige aktiviteter. Det var en succes, som vi formentlig gentager i 2017.</p> <p>Der er blevet malet af Byggetek (Mercantec-elever) flere steder, f.eks. formandens kontor, sorteringsrummet, køkkenet og gallerivæggene, hvilket også fremhæver butikken.</p>

I november afholdt vi for første gang modeshow. Det var en del af vores elevs eksamensopgave, som Annika fik 10 i til eksamen i december. Modeshowet var godt besøgt og rosende ord kom på vores facebook.

Der er lavet nye facadeskilte og i butikken er der også kommet store skilte for at hjælpe kunderne.

Der er afholdt møder vedr. vagtplaner og personalemøder i løbet af året. Vi har taget flygtninge ind i jobprøvning. Endvidere deltager vi i erfamøder for at dele erfaring med andre butikker.

Vi havde 3 elever fra Mercantec i 2016. Den ene blev udlært sidst på året. Annika er den første elev, der er blevet udlært hos os, og det bliver formentlig ikke den sidste.

Alt i alt er vi helt tilfredse med butikken, men vi vil blive ved med at optimere denne i 2017.

Tak til alle frivillige for et fantastisk godt samarbejde. Også tak til bestyrelsen for deres store opbakning til os.